



An alle  
Schüler\*innen und deren Eltern

**zutisch-catering**  
Reinbeker Weg 76  
21029 Hamburg

Kontaktdaten für MensaMax  
Telefon: 0176 / 631 64 130  
E-Mail: [hellolouise@zutisch-catering.de](mailto:hellolouise@zutisch-catering.de)

## Elternbrief

### Wichtige Informationen zur Verpflegung und dem MensaMax-System

Liebe Schüler\*innen und Eltern,

mit dem neuen Schuljahr heißen wir alle neu eingeschulten Kinder herzlich willkommen und möchten Ihnen alle wichtigen Details zu unserer Verpflegung und der Software MensaMax, mit der wir arbeiten, mitteilen. Die Software ermöglicht Ihnen ein hohes Maß an Komfort und Transparenz und für uns eine effiziente Verwaltung.

#### Wie melde ich mein Kind bei MensaMax an?

Bitte besuchen Sie zunächst die folgende Internetseite von MensaMax:

<https://mensastadt.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HH2368</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Luisengymnasium</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>7P93Vs</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus; die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit den erforderlichen Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues zusenden lassen.

#### Essensbestellung und Abbestellung

Für alle Kinder, die über MensaMax für das Mittagessen registriert sind, wird von uns automatisch für die angemeldeten Wochentage das Menü 1 vorbestellt. Wir bieten regelmäßig drei unterschiedliche Menülinien



zu je 4,70 Euro an. Sie können das Essen bis 8:30 Uhr am Essenstag noch umbestellen oder im Falle von Abwesenheit auch abbestellen.

Alternativ kann die Abbestellung auch telefonisch unter 0176/631 64 130 oder per E-Mail hellolouise@zutisch-catering.de erfolgen. In beiden Fällen müssen bitte immer der Benutzername, der Vor- und Nachname des Kindes sowie die Schule angegeben werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht daran teilgenommen hat.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht als vorbestellt wurden, sodass auch für Kurzentschlossene noch ein Essen zur Verfügung stehen kann (solange der Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

## Bargeldlose Zahlung und Lastschriftverfahren

**Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, möchten wir durchgängig das Lastschriftverfahren einführen. Daher bitten wir Sie, direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten einzutragen und dem Lastschriftverfahren zuzustimmen.**

Alternativ können Sie auch später in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen. BuT berechnete SchülerInnen **müssen** bei der Anmeldung das IBAN-Feld **frei lassen**.

Die Lastschriften werden abhängig vom Guthaben auf dem MensaMax-Konto der SchülerInnen ausgeführt. Sobald der Mindestbetrag (*Hinweisbetrag*) erreicht ist, wird die Lastschrift durchgeführt.

Die Erstlastschrift beträgt 50,00 Euro. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 50,00 Euro wieder auffüllt. Dies kann dann je nach Anzahl der Essenstage im Vormonat ein unterschiedlich hoher Betrag sein. Über die genaue Höhe des abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* angegeben haben.

Bitte beachten Sie, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen, deren Höhe je nach Bank variieren kann. Bitte sorgen Sie daher für ausreichende Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto. Im Falle nicht eingelöster Lastschriften müssen wir Ihnen die entstandenen Bankgebühren belasten.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird selbstverständlich von uns zurückerstattet.

## Vorteile des bargeldlosen Einkaufs

Um Bargeld möglichst aus dem Schulalltag herauszuhalten, empfehlen wir den Einkauf mit dem RFID-Chip. Außerdem können Sie dann auch über MensaMax einsehen, was am Kiosk gekauft wurde.

Wenn Sie den Wareneinkauf am Kiosk begrenzen möchten, können Sie das über *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KIOSK-EINSTELLUNGEN* einrichten. Von unserer Seite aus wurde zunächst keine Grenze voreingestellt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, diese Einstellung nach Ihren Wünschen über MensaMax anzupassen.



Seit dem 24.08.2023 werden **RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer mitgebracht werden.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet und muss nicht bar bezahlt werden.

## Kioskwaren

Mit dem Chip können auch Kioskwaren erworben werden.

Natürlich ist es im Kiosk auch möglich, mit Bargeld einzukaufen, aber zur Beschleunigung der Bezahlvorgänge an der Kioskkasse empfehlen wir den Einkauf mit dem Chip. Außerdem können Sie dann auch über MensaMax einsehen, was am Kiosk gekauft wurde. Selbstverständlich können Sie sich in MensaMax auch über das Warenangebot informieren.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorfeld für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Kontos sorgen. Ohne ausreichendes Guthaben können wir kein Mittagessen bereitstellen

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Beantragung.

Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Schulbüro vorlegt, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Bei zutisch-catering freuen wir uns darauf, Ihr Kind in unserer Mensa begrüßen zu dürfen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Taylan Bozkurt & das zutisch-catering Team